

# setron

Know-how | Design-in | Bauteile | Logistik



setron. Know-how und elektronische Bauelemente.

**Das sind wir.**

Jedes Produkt ist mehr als die Summe seiner Einzelteile, jede Entwicklung mehr als eine mit Bauteilen bestückte Leiterplatte. Wir helfen Ihnen, Ihre Projekte pragmatisch und zielorientiert umzusetzen.

setron ist Ihr verlässlicher Partner bei allen Fragen der Entwicklung und Fertigung, denn in unserem ausgefeilten Serviceprogramm findet jeder die passende Lösung.

Profitieren Sie von unserem Engagement, unserer Zuverlässigkeit und unserem Know-how.

**„Ich bin Jahrgang 69.  
Genau wie unsere Firma.“**



# Unabhängiger Vertrieb von elektronischen Bauteilen

**seit über 40 Jahren.**

Seit 1969 ist setron ein unabhängiger Distributor von elektronischen Bauelementen. 1969 wurde die Idee von einem universellen Prozessor geboren und intel hatte gerade einmal 12 Mitarbeiter. Aus dem ARPANET ging das Internet hervor und der erste Mensch setzte seinen Fuß auf den Mond. Das deutsche Fernsehen war gerade zwei Jahre alt.

Trotz des rasanten Fortschritts begleiten wir als Familienunternehmen Industrie und Handel zuverlässig und mit menschlichem Sachverstand. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen, Ihre Ziele pragmatisch und zielorientiert umzusetzen. Wir setzen dabei auf persönliche Ansprechpartner, Vertriebsingenieure vor Ort und Applikationsingenieure, die sämtliche Entwicklungsabläufe aus eigener Anschauung kennen. Persönlichkeit und Erfahrung sind für uns unersetzlich. Diesen Werten, denen wir uns seit über 40 Jahren schon verpflichtet fühlen, verdanken wir unseren Erfolg.

Inzwischen zählt setron zu den Top-10 der deutschen Distributoren und hat mit der Akquisition von pk components einen strategisch wichtigen Schritt realisiert.

**„Ich leiste erste Hilfe vor Ort.  
Und gern auch zweite und dritte...“**



# Applikationsingenieure unterstützen

**europaweit.**

Im Vordergrund unserer Aktivitäten steht die kompetente Beratung. Von dieser profitieren vorrangig unsere Kunden, damit aber auch unsere Lieferanten und letztendlich wir selbst.

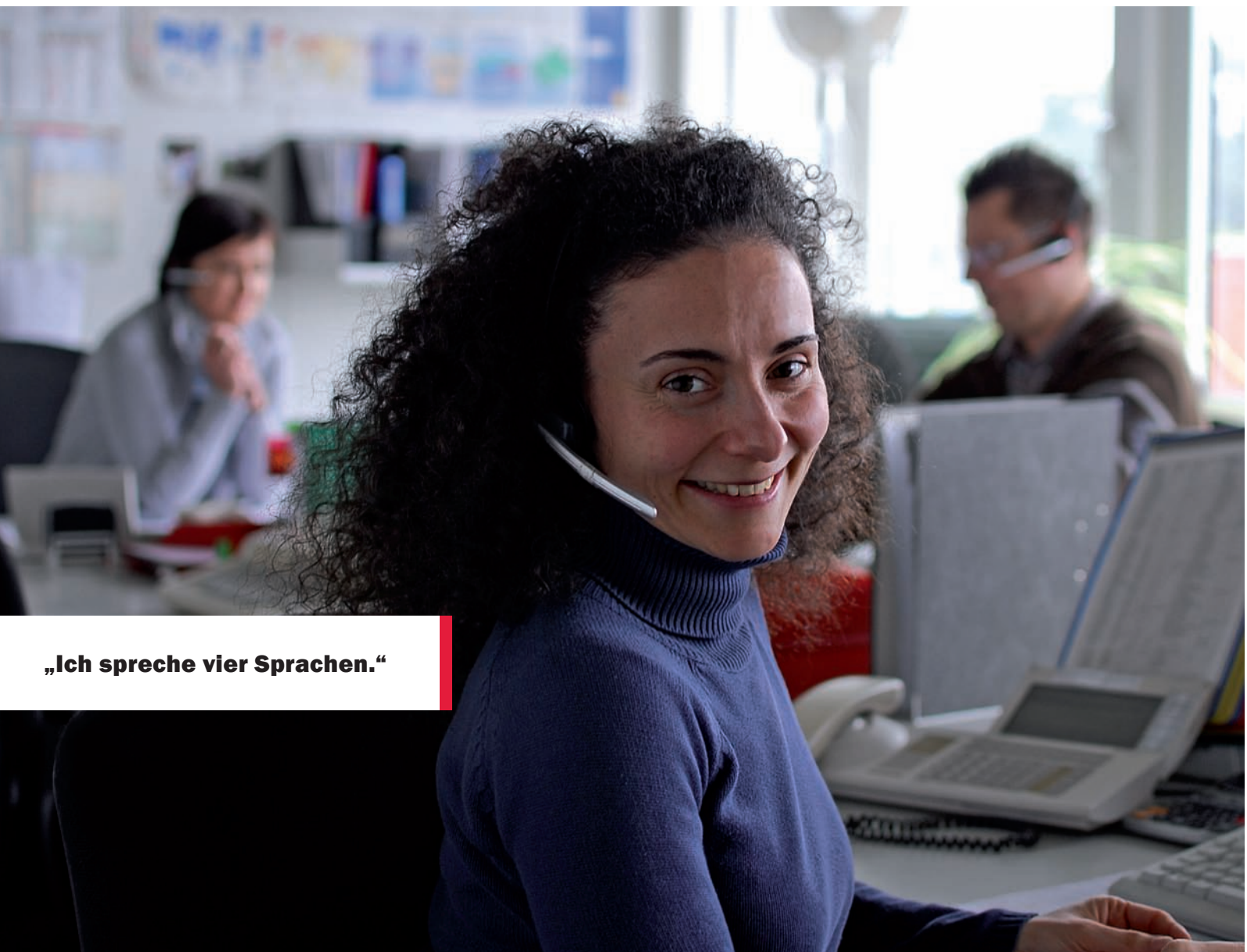
Wir sind überzeugt, mit einem ausgewählten auf die jeweilige Applikation maßgeschneiderten Portfolio den richtigen Weg zu beschreiten. Sie finden hier nicht nur die Schlüsselemente für Ihre Anwendung, sondern eine Gesamtlösung.

Von Anfang an stand bei uns die Anwendung der angebotenen Produkte im Mittelpunkt. So haben wir über verschiedene Linien Kompetenzcenter ausgebildet, die sich auf bestimmte Anwendungsbereiche konzentrieren. Dazu zählen Leistungselektronik und Stromversorgungstechnik, Embedded Computing, Optoelektronik und -sensorik sowie Sprachverarbeitung.

Jeder Bereich agiert mit eigenen Applikationsspezialisten, die Ihnen aktiv zur Seite stehen. Wir tragen diesem Konzept nicht nur durch fachliche Kompetenz Rechnung, sondern auch durch räumliche Kundennähe und strategische Verteilung der Ingenieure über unsere Vertriebsgebiete. Nur so können wir gewährleisten, innerhalb kürzester Zeit beim Kunden zu sein, wenn dort Hilfe erforderlich ist.

Die Stromversorgungstechnik ist seit über 20 Jahren einer unserer Schwerpunkte. Das Portfolio umfasst alle dazu erforderlichen Komponenten: Von Bauelementen für den diskreten Aufbau einer Stromversorgung, über Stromversorgungsmodule, bis hin zu fertigen Stromversorgungen. So können wir unsere Kunden umfassend zum Thema Stromversorgungen beraten und gemeinsam die für die jeweilige Anwendung geeignete Lösung finden. Unsere Kunden können diese Produkte nicht nur erwerben, sondern bekommen von uns auch praktische Hinweise zu deren Einsatz: Unsere Applikationsingenieure greifen dem Entwickler auch unter die Arme, wenn eine Schaltung einmal nicht die erwartete Funktion aufweist. Alle Applikationsingenieure sind spezialisiert auf SPICE und die damit verbundene Modellierung der analogen Komponenten.

Dabei werden unsere Applikationsingenieure kontinuierlich durch die Lieferanten geschult und durchlaufen dieselben Trainingsprogramme wie die Applikationsingenieure der Hersteller. Das dort erworbene und vertiefte Know-how geben wir direkt an unsere Kunden weiter. Wir transferieren dieses über die individuelle Beratung oder auch in Seminaren, die wir für die Entwicklungsingenieure unserer Kunden veranstalten.



**„Ich spreche vier Sprachen.“**

## Ideale Voraussetzungen für zukünftige Anforderungen

### **der weltweiten Märkte.**

Der Vertrieb ist Stimme und Gesicht des Unternehmens. Unser Image und die Wahrnehmung der Produkte werden durch die Kollegen aus dem Vertrieb maßgeblich bestimmt. Daher setzen wir auf Konstanz, Qualifikation und Motivation bei unseren Ansprechpartnern im Außen- und Innendienst. Technisch, kommerziell und sprachlich gut ausgebildete Mitarbeiter sichern unseren hohen Qualitätsstandard. Um Preis- und Qualitätsentwicklung zu steuern, nutzen wir das Potenzial interaktiver Prozesse zwischen den verschiedenen Vertriebsteams. Das ist unser Weg, um trotz zentral entwickelter Preis-Qualitäts-Strategien sowohl das Know-how als auch die Kundenbindungsqualitäten des Vertriebs stärker zu berücksichtigen.

Obwohl wir ein Unternehmen mit modernsten Strukturen sind und die Bedeutung der Informationsbeschaffung via Internet frühzeitig verinnerlicht haben, bleibt für uns als Vertriebsunternehmen der direkte Kontakt zum Kunden ein unersetzliches Gut. In fast allen Branchen wird der Wettbewerb durch die immer stärkere Globalisierung bestimmt und gewinnt zunehmend an Intensität. Viele Produkte und auch Dienstleistungen werden einander immer ähnlicher. Daher kommt dem persönlichen Kontakt zwischen Vertriebsmitarbeiter und dem Kunden eine noch wichtigere Bedeutung zu. Vertrieb entsteht auch in Zukunft im zwischenmenschlichen Kontakt, in und mit der Beziehung zwischen dem Vertriebsmitarbeiter und dem Kunden.

**„Mein Arbeitsplatz: Perfekt sortiert!“**



## Logistikzentrum mit über 50.000 Artikeln

**auf 8.500 m<sup>2</sup>.**

Aus unserem 8.500 m<sup>2</sup> großen Logistikzentrum werden weltweit Kunden aus allen Bereichen der Industrie und des Handels beliefert. Von weit über 50.000 Artikeln sind 95% ab Lager lieferbar. Ihre Aufträge werden seit Jahren durch unsere Mitarbeiter und den Einsatz modernster Logistik-Konzepte rasend schnell bearbeitet. Aufträge, die bis 15 Uhr bei uns eingehen, verlassen noch am gleichen Tag das Haus. Das muss man erst einmal schaffen!

Doch damit nicht genug, denn wir verfügen auch über die Möglichkeiten, Eilaufträge gesondert einzusteuern. Wir haben zwar Prinzipien, aber keine starren Konzepte. Unsere Stärke liegt in der Umsetzung Ihrer Ansprüche.

Auch beim Service machen wir keine Ausnahmen, wenn es dabei um Sie geht. Wir liefern Kleinmengen und Anbruch auch geschützter ESD- oder DryPack-Artikel. Das alles natürlich in voller QS-Qualität. Spezielle Kundenwünsche, wie Sendungsbildung, feste Versandtage, Verpackungs- bzw. Datecodevorgaben stellen uns nicht vor Probleme. Artikellabel, Einzel- und Unterverpackungen realisieren wir nach Ihren Wünschen. Unser Wissen um die perfekte Verpackung können Sie dabei jederzeit abrufen.

**„Für uns sind Sonderwünsche  
nichts Besonderes.“**



## Persönliche Betreuung vor Ort und

## **individuelle Lösungen.**

Gut funktionierende Partnerschaften eröffnen Möglichkeiten und damit Freiräume. Wir sind zusammen mit unseren namhaften Vertragspartnern gewachsen und deswegen verbindet uns ein spezialisiertes Know-how mit relevanten Technologien und Instrumenten auf dem neuesten Stand der Technik. Gemeinsam verfolgen wir das Ziel, für Sie professionelle Dienstleistungen als langfristiger Partner zu erbringen.

Wir bedienen uns mit hoher Kompetenz der weltweiten Beschaffungsmärkte, um Ihnen höchste Qualität und Partner mit einem wettbewerbsfähigen Preis-Leistungsverhältnis bieten zu können. Deswegen suchen innovative und führende Hersteller die exklusive Zusammenarbeit mit setron. Unsere Kultur der persönlichen Betreuung und der fundierten technischen Beratung ist zu einem Markenzeichen geworden.

Um einen effizienten Warenfluss zu gewährleisten, folgen Einkauf, Marketing, Vertrieb und Logistik Strukturen, die auf Entscheidungskompetenz und Qualitätswesen basieren. Diese Vitalität bietet beste Voraussetzungen für zukünftige Anforderungen der weltweiten Märkte.



setron. Know-how und elektronische Bauelemente.

**Das sind wir.**

Als internationaler Distributor elektronischer Bauteile beschäftigt setron europaweit 145 Mitarbeiter. Nicht ganz ohne Stolz dürfen wir anmerken, dass 48 ehemalige Auszubildende seit dem Jahr 2000 den Weg in unser starkes Team gefunden haben. Teamgeist, soziales Engagement und Weiterbildung bestimmen unseren Alltag.

Die Qualifizierung der eigenen Mitarbeiter ist die wichtigste Investition in die Zukunftsfähigkeit eines Unternehmens. Hinter unserem Erfolg stecken unsere Mitarbeiter, die sich über den beruflichen Alltag hinaus mit der Marke setron identifizieren und diese öffentlich vertreten.

# setron

**setron GmbH**

Friedrich-Seele-Straße 3a

38122 Braunschweig

Postfach 4264

38032 Braunschweig

Tel: +49 531 8098-0

Fax: +49 531 8098-100

info@setron.de

**[www.setron.de](http://www.setron.de)**